

## ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «НЕБО»

### 1. Термины и определения

- 1.1. «Администрация» - сотрудники и уполномоченные представители ТРЦ «НЕБО».
- 1.2. «Парковка» - платная надземная (открытая) и/или подземная (крытая) парковка ТРЦ «НЕБО», расположенная по адресу: г. Москва, улица Авиаторов, д. 3А.
- 1.3. «Посетитель» - лицо, находящееся на территории ТРЦ или Парковки.
- 1.4. «Правила» - настоящие Правила.
- 1.5. «Рабочее время ТРЦ» - с 10:00 до 22:00 ежедневно, кроме специально объявленных дней Администрацией ТРЦ и уполномоченными органами.
- 1.6. «Рабочее время Парковки» - ежедневно и круглосуточно, кроме специально объявленных дней Администрацией ТРЦ и уполномоченными органами.
- 1.7. «Служба безопасности» - частное охранное предприятие, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке на территории ТРЦ и Парковки на основании договора(ов) с Администрацией.
- 1.8. «ТРЦ» - торгово-развлекательный центр «НЕБО», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Авиаторов, д. 3А.
- 1.9. «Уполномоченные лица» - сотрудники и/или представители государственных (или муниципальных) органов или иных юридических лиц, реализующие права, предоставленные им действующим законодательством Российской Федерации.

### 2. Общие положения

- 2.1. Правила действуют постоянно на территории ТРЦ и территории Парковки ТРЦ
- 2.2. Посетитель, находясь на территории ТРЦ или Парковки, безусловно принимает и обязуется соблюдать настоящие Правила.
- 2.3. Администрация ТРЦ вправе в любое время вносить изменения в Правила в одностороннем порядке путем размещения новой редакции правил на территории ТРЦ
- 2.4. На территории ТРЦ и Парковки в целях обеспечения безопасности и правопорядка Администрацией ТРЦ и Службой безопасности может вестись видеонаблюдение и фотофиксация.
- 2.5. Администрация ТРЦ и Парковки вправе ограничивать для посещения посетителей некоторые зоны ТРЦ и Парковки.

### 3. Посетитель ВПРАВЕ:

- 3.1. Посещать ТРЦ и Парковку в Рабочее время ТРЦ и Парковки, соответственно.
- 3.2. Совершать покупки на торговых площадях ТРЦ
- 3.3. Парковать транспортные средства на Парковке в соответствии с Правилами Парковки, размещенными на Парковке.

### 4. Посетителям ЗАПРЕЩЕНО:

- 1.1. Находиться в ТРЦ в нерабочие часы ТРЦ без специального разрешения Администрации ТРЦ
- 1.2. Находиться без сопровождения взрослых несовершеннолетним в возрасте до 16 лет после 22:00 в ТРЦ и с 22:00 до 6:00 (следующих суток) на Парковке, и несовершеннолетним в возрасте с 16 до 18 лет после 23:00 в ТРЦ и с 23:00 (следующих суток) на Парковке.
- 1.3. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся оскорбительным приставанием к гражданам, инициировать конфликты, принимать в них участие, проявлять в любом виде агрессию к окружающим.
- 1.4. Нарушать Правила и иные обязательные нормы и правила, действующие на территории Российской Федерации и г. Москвы.
- 1.5. Оставлять детей и сопровождаемых лиц с ограниченными возможностями без присмотра.



- 1.6. Посещать ТРЦ с животными и птицами без использования специальных клеток или контейнеров (сумок), за исключением собак-поводырей. Оставлять их на территории ТРЦ и Парковки без присмотра.
- 1.7. Передвигаться на подвижных средствах (кроме инвалидных кресел), таких как: велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, сигвеи, гироскутеры, тележки для покупок.
- 1.8. Проносить в ТРЦ самокаты, роликовые коньки, скейтборды, сигвеи, гироскутеры без специальных чехлов.
- 1.9. Находиться на территории ТРЦ с велосипедом (в том числе, складным).
- 1.10. Наносить вред имуществу ТРЦ, Администрации ТРЦ, подрядчиков ТРЦ и других посетителей.
- 1.11. Проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять соответствующую литературу.
- 1.12. Находиться в ТРЦ или на Парковке в обнаженном и полуобнаженном виде, в грязной одежде и обуви.
- 1.13. Находиться на территории ТРЦ или на Парковке, если тело посетителя, его одежда, обувь, багаж, аксессуары и любые находящиеся при нем предметы источают сильный зловонный запах любого происхождения.
- 1.14. Находиться на территории ТРЦ или на Парковке в пачкающей одежде и/или обуви, а также с багажом, предметами и/или продуктами, которые могут испачкать других посетителей, Арендаторов и/или имущество ТРЦ.
- 1.15. Размещать багаж на местах, предназначенных для сидения посетителей.
- 1.16. Находиться в состоянии алкогольного и иного опьянения, хранить, употреблять и распространять любые наркотические средства.
- 1.17. Курить, в том числе, электронные сигареты и/или бездымные продукты вне специально оборудованных мест (если такие места предусмотрены и оборудованы в ТРЦ, что не гарантируется).
- 1.18. Употреблять пищу и напитки вне зоны фуд-корта, кафе или ресторанов.
- 1.19. Употреблять алкогольную и спиртосодержащую продукцию, в том числе пиво, вне зон общественного питания (фуд-корта, кафе или ресторанов), где осуществляется реализация алкогольной продукции.
- 1.20. Заниматься бродяжничеством и попрошайничеством.
- 1.21. Проносить или провозить на территорию ТРЦ взрывчатые вещества, взрывные устройства; любое оружие и (или) патроны к нему; боеприпасы, средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов; токсичные вещества, колюще-режущие предметы; пиротехнические средства. Доступ на территорию ТРЦ с оружием возможен только для сотрудников правоохранительных органов, находящихся при исполнении служебных обязанностей, имеющих право на ношение оружия (с обязательным уведомлением сотрудников Службы безопасности ТРЦ).
- 1.22. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией ТРЦ собрания (в том числе, с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов) и принимать в них участие.
- 1.23. Проводить без согласования с Администрацией ТРЦ любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, агитационные мероприятия (включая выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с Администрацией ТРЦ.
- 1.24. Проводить фото- и видеосъемку сотрудников ТРЦ, сотрудников Службы безопасности ТРЦ, посетителей ТРЦ без их личного, специального, письменного разрешения.



- 1.25. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ, а также в иные огражденные от посетителей зоны.
- 1.26. Заходить в помещения ТРЦ и Парковки ТРЦ во время проведения там уборки, передвигаться по мокрому полу.
- 1.27. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах, полах, оградах.
- 1.28. Находясь на эскалаторе, двигаться в направлении, противоположном движению полотна эскалатора.
- 1.29. Трогать, перемещать мебель, оборудование, элементы декора ТРЦ или Парковки, рекламные конструкции и другой инвентарь ТРЦ или Парковки, электрическое оборудование, водопроводные трубы, воздуховоды и/или иное специальное техническое оборудование.
- 1.30. Издавать шум, который привлекает внимание посетителей ТРЦ/Парковки, в том числе издавать звуки, вызывающие тревогу, испуг и панику у других посетителей ТРЦ/Парковки.
- 1.31. Использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов), а также прослушивать аудио- и видеозаписи и/или аудио- и видеотрансляции без наушников, обеспечивающих звукоизоляцию от других посетителей.
- 1.32. Препятствовать ведению коммерческой деятельности арендаторов ТРЦ.
- 1.33. Создавать угрозу нормальной деятельности ТРЦ/Парковки и общественному порядку на территории ТРЦ (в том числе, спать на территории ТРЦ погружаться или погружать отдельные части тела или предметы в фонтан).
- 1.34. Оставлять мусор вне специально отведенных мест (урн).
- 1.35. Не подчиняться законным требованиям уполномоченных органов.

## 2. Посетители ОБЯЗАНЫ:

- 2.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации и г. Москвы, настоящие Правила, Правила противопожарного режима, требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений, в том числе, Правила эвакуации из ТРЦ, Правила пользования Парковкой, Правила пользования лифтами и эскалаторами, подчиняться законным требованиям уполномоченных органов, Администрации ТРЦ и Службы безопасности.
  - 2.2. Входить и выходить только через специально предназначенные для посетителей ТРЦ/Парковки входы и выходы.
  - 2.3. Носить средства индивидуальной защиты (маски, перчатки и т.п.) весь период нахождения в ТРЦ если такое требование размещено на входе в ТРЦ/на Парковку.
  - 2.4. Проявлять внимательность и осторожность при нахождении в ТРЦ/на Парковке. Передвигаться только по специально предназначенным для Посетителей зонам ТРЦ и Парковки.
  - 2.5. Выполнять требования Администрации ТРЦ и Службы безопасности ТРЦ, в том числе, в целях обеспечения безопасности в ТРЦ и на Парковке, предъявлять к осмотру Службе безопасности ТРЦ сумки, чемоданы, пакеты, коробки, чехлы и т.п..
3. В случае несогласия с Правилами посетителю необходимо отказаться от посещения ТРЦ, а в случае несоблюдения требований настоящих Правил - посетитель обязан немедленно покинуть территорию ТРЦ.
  4. Служба безопасности оставляет за собой право остановить, предупредить или удалить с территории ТРЦ/Парковки посетителей, нарушающих или не желающих соблюдать Правила, а также передать их и/или их имущество представителям правоохранительных органов, иных органов власти и/или иных уполномоченных лиц или организаций.

С уважением, Администрация ТРЦ «НЕБО»

